

# informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le Groupe Akelius

**dernière mise à jour: 2019-05-06**

## introduction

Le Groupe Akelius prend la protection des données et la confidentialité de vos données au sérieux.

Lorsque vous rentrez en contact avec le Groupe Akelius en tant que locataire, futur locataire, utilisateur d'application mobile ou visiteur de notre site web, certaines des données à caractère personnel vous concernant seront traitées.

Le présent document d'informations générales a pour objectif d'expliquer pourquoi et comment nous traitons vos données à caractère personnel, ainsi que les droits dont vous jouissez en tant que personne concernée.

Toute information à votre sujet ou permettant de vous identifier constitue une donnée à caractère personnel.

Si vous êtes locataire, les données à caractère personnel peuvent également inclure des informations relatives aux membres de votre foyer.

Le terme « traitement de données à caractère personnel » désigne toute opération en lien avec la collecte, l'enregistrement, le stockage, la publication et la compilation de données à caractère personnel.

Pour permettre certains traitements dont les finalités sont spécifiques, il est possible que nous vous fournissions des renseignements supplémentaires ou recueillions votre consentement, informations et consentement qui primeront alors sur les informations générales exposées ci-dessous.

## responsable du traitement

Le Groupe Akelius est basé en Europe. Nous appliquons et respectons donc la législation européenne en matière de protection des données dans tous les aspects de notre activité.

Le Règlement général sur la protection des données de l'UE, ou *RGPD*, en est la pierre angulaire.

Nous nous conformons également à la réglementation locale applicable en matière de protection et de traitement des données dans chaque pays dans lequel opère le Groupe Akelius.

L'entité qui détermine la finalité et les modalités du traitement des données à caractère personnel est désignée responsable du traitement.

C'est pourquoi plusieurs entités d'Akelius pourraient endosser ce rôle, en fonction du contexte dans lequel vos données à caractère personnel sont traitées.

### **locataires**

En tant que locataire, c'est le propriétaire de votre logement qui assume le rôle de responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant. Si vous ne savez pas exactement à quelle entité du Groupe Akelius appartient votre logement et qu'elle n'est pas précisée dans votre contrat de bail, ou si vous ne détenez pas les coordonnées de votre bailleur, merci de contacter le Centre de service d'Akelius, aux coordonnées indiquées plus bas.

## **locataires potentiels, utilisateurs d'application mobile et visiteurs du site web**

Akelius Residential Property AB (publ) est responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant si vous êtes un locataire potentiel, un utilisateur d'application mobile ou un visiteur de notre site web.

Akelius Residential Property AB (publ), No d'enregistrement 556156-0383  
Svärdvägen 3A  
Box 104  
182 12 Danderyd  
Suède

## quelles données à caractère personnel traitons-nous, et comment ?

### **locataires**

Nous traitons les données à caractère personnel que vous, locataire, fournissez ou avez fournies à votre bailleur, avant et au cours de votre location.

Il pourrait s'agir des informations suivantes :

- nom,
- date de naissance,
  
- adresse,
- numéro de téléphone,
- adresse électronique,
  
- historique de transaction, y compris
  - o loyers versés
  - o cautions
  - o méthode de paiement et montant
  - o renseignements relatifs à votre carte bancaire le cas échéant
  - o renseignements relatifs à votre garant ou mandataire le cas échéant
  
- renseignements relatifs aux occupants autres que le locataire tels que les noms des membres de votre famille ou des personnes à votre charge
- catégorie de logement

- autres renseignements demandés dans le formulaire de candidature ou autres documents requis par le bailleur

Des données à caractère personnel peuvent également être obtenues ou générées à partir d'autres sources, s'ajoutant à celles que vous transmettez directement.

Les sources en question pourraient être des communications d'autres locataires au bailleur, par exemple pour signaler des perturbations ou nuisances causées par un locataire, des entreprises externes chargées de fournir des services de sécurité en lien avec des enquêtes ou des notifications de perturbations, des données issues d'équipements de sécurité comme des dispositifs de vidéosurveillance ou de contrôle d'accès, et des prestataires du bailleur.

### **utilisateurs d'application mobile et visiteurs du site web**

Nous utilisons Hotjar pour obtenir un feedback direct des utilisateurs afin de pouvoir améliorer encore d'avantage la facilité d'utilisation.

Hotjar est un service d'analyse de votre utilisation de ce site.

Par exemple le temps passé par les utilisateurs sur chacune de nos pages, les liens sur lesquels ils cliquent, ce qu'ils aiment ou non.

ça nous permettent d'optimiser le site et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour générer des informations concernant votre utilisation de ce site web, en particulier

- IP d'adresse anonymisé,
- taille de l'écran,
- type d'appareils,
  
- navigateur utilisé,
- pays du visiteur, et
- paramétrages de la langue sélectionnée.

Les cookies sont également utilisés à cette fin. Des informations à ce sujet peuvent être trouvées [ici](#).

Les visiteurs de ce site reçoivent un identifiant utilisateur pseudonymisé. Les informations ne sont en aucun cas utilisées, ni par Hotjar ni par Akelius, pour identifier l'utilisateur ni fusionnées avec

d'autres données sur le même utilisateur.  
Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet,  
dans le politique de confidentialité sur la protection des données à caractère personnel de Hotjar [ici](#).

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte de vos données par Hotjar,  
vous pouvez désactiver cette fonction ici: [opt-out](#).

## pourquoi et sur quelles bases juridiques traitons-nous les données à caractère personnel vous concernant ?

Nous procédons au traitement des données à caractère personnel vous concernant pour les finalités et sur les bases juridiques énoncées ci-dessous.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ce récapitulatif,  
par exemple à l'occasion de l'introduction de nouveaux processus en matière de données à caractère personnel.  
Tout changement conséquent ou significatif vous sera communiqué de façon appropriée.

### locataires

<i>finalité</i>	<i>base juridique</i>
Remplir les obligations qui nous incombent en vertu de votre contrat de bail et gérer votre contrat de bail, par exemple aux fins de : <ul style="list-style-type: none"><li>- établir, conclure et respecter le contrat de bail</li><li>- gérer le paiement des loyers</li><li>- gérer les allocations de logement</li><li>- gérer la propriété</li></ul>	Remplir nos obligations aux termes du contrat de bail ou prendre des mesures à votre demande avant signature du contrat de bail.
Remplir nos obligations légales, par exemple en : <ul style="list-style-type: none"><li>- communiquant avec les services sociaux</li><li>- fournissant des informations sur les loyers applicables</li><li>- nous acquittant de nos obligations comptables</li></ul>	Remplir les obligations légales qui incombent aux bailleurs, en vertu par exemple de la législation sociale, fiscale ou comptable.

Exercer ou défendre des droits en justice, par exemple en présentant des éléments probants tels que des rapports de perturbations ou nuisances.	L'intérêt légitime du bailleur, en l'occurrence sa capacité à exercer ou se défendre de droits en justice.
Gérer les opérations d'Akelius, liées par exemple à la gestion de biens immobiliers, telles que : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la vente de propriétés</li> <li>- les négociations centralisées des loyers</li> <li>- les dépôts pour les futurs paiements de loyer</li> <li>- garantir la sécurité de notre environnement informatique</li> <li>- produire des statistiques sur nos opérations</li> <li>- prendre des mesures pour la sécurité et le bien-être du personnel et des prestataires du Groupe Akelius</li> </ul>	L'intérêt légitime du bailleur, en l'occurrence sa capacité à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- améliorer et développer ses services en tant que bailleur</li> <li>- vous fournir des services</li> <li>- maintenir un haut niveau de sécurité</li> <li>- maintenir l'efficacité de ses opérations commerciales</li> <li>- maintenir de bonnes relations entre vous et votre bailleur</li> </ul>
Pouvoir adapter votre appartement en fonction de vos demandes d'aménagement pour handicaps.	En cas de demande d'aménagement pour handicaps à votre bailleur, votre consentement spécifique vous sera demandé.

## **locataires potentiels, utilisateurs d'application mobile et visiteurs du site web**

<i>finalité</i>	<i>base juridique</i>
Traiter votre dossier de candidature pour la location d'un appartement et vérifier que vous remplissez nos critères.	Prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat de bail avec vous.  Si votre candidature porte sur un appartement avec aménagements pour handicaps, nous recueillerons votre consentement spécifique.
Personnaliser notre offre locative, par exemple aux fins de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer des offres personnalisées en fonction d'informations issues de votre appareil ou équipement</li> <li>- proposer des contenus spécialisés en fonction des données traitées vous concernant</li> <li>- proposer du marketing direct, y compris des publicités, offres et recommandations</li> </ul>	L'intérêt légitime d'Akelius, en l'occurrence sa capacité à fournir et commercialiser ses services pour améliorer son offre. L'intérêt légitime d'Akelius de pouvoir fournir et commercialiser ses services afin d'améliorer son offre.

<i>finalité</i>	<i>base juridique</i>
Traiter votre dossier de candidature pour la location d'un appartement et vérifier que vous remplissez nos critères.	Prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat de bail avec vous.  Si votre candidature porte sur un appartement avec aménagements pour handicaps, nous recueillerons votre consentement spécifique.
adaptées sur la base des données traitées vous concernant - analyser les modes d'accès, d'utilisation et de fonctionnement du site web d'Akelius - analyser comment utilisateurs interagissent avec notre application mobile.	

## marketing

Il se peut que nous vous envoyions des offres commerciales par courriel ou par d'autres canaux, du moment que vous avez consenti à faire l'objet de telles démarches de marketing. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir ces courriels ou autres messages électroniques de notre part à tout moment.

Pour ce faire, référez-vous aux instructions données sur lesdits supports commerciaux. Vous pouvez aussi nous contacter aux coordonnées indiquées à la fin du présent document d'informations générales.

## transfert de données à caractère personnel

Dans certains cas, nous pourrions être amenés à transférer les données à caractère personnel vous concernant à des tiers prestataires d'Akelius ou de votre bailleur pour les finalités décrites plus haut.

Parmi ces tiers pourraient figurer notamment des fournisseurs informatiques, des sociétés de construction, de maintenance et d'entretien, de gestion immobilière, de services de sécurité, d'intervention en cas de perturbations ainsi d'autres unités du Groupe Akelius.

Les pays vers lesquels les données à caractère personnel peuvent être transférées sont la Suède,

l'Allemagne, le Royaume-Uni, le Danemark, la France, le Canada et les États-Unis.

Nos fournisseurs informatiques seront aussi peut-être chargés de traiter des données à caractère personnel pour notre compte dans d'autres pays appartenant ou non à l'UE ou à l'EEE.

Le cas échéant, nous prendrons les mesures nécessaires pour protéger les données à caractère personnel vous concernant, notamment en signant des contrats de traitement de données ou autres accords.

Le Canada garantit un niveau de protection des données à caractère personnel adéquat, comme l'a reconnu une décision d'adéquation des pays tiers de la Commission de l'UE rendue au titre de l'Article 45 du Règlement général sur la protection des données de l'UE. Ainsi, vos données à caractère personnel peuvent y être transférées sans garanties supplémentaires.

Nous avons pris les mesures nécessaires au sein de notre structure légale intragroupe pour protéger tout transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis et autres pays hors UE ou EEE.

Elles comprennent l'établissement d'accords prévoyant des clauses types de protection des données, conformément à l'Article 46 du Règlement général sur la protection des données de l'UE adopté par la Commission européenne.

Nous serons peut-être aussi amenés à partager les données à caractère personnel vous concernant avec les autorités si nous y sommes contraints par la loi, un verdict ou une décision.

Ceci signifie que les données à caractère personnel vous concernant pourraient être transférées vers des pays autres que celui dans lequel votre bailleur est basé ou celui où se trouve le bien que vous louez.

Il se peut également que nous partagions les données à caractère personnel vous concernant avec d'autres tiers situés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'UE et de l'EEE, y compris avec des tiers n'appartenant pas au Groupe Akelius.

Il pourrait s'agir notamment d'autorités locales chargées de la gestion des allocations de logement, d'associations centrales de locataires, de la police ou de forces de l'ordre locales. De même, vos informations pourront être communiquées à des entreprises détenues par la municipalité ou entités similaires si elles en

font la demande pour vérifier que leurs factures sont correctes en ce qui concerne le bénéficiaire ou la période de facturation.

Pour plus de renseignements sur les garanties mises en œuvre par Akelius pour protéger les données de façon adéquate, merci de vous reporter à la rubrique *Nous contacter* plus bas.

## période de conservation

Nous ne conservons pas les données à caractère personnel vous concernant plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour les finalités énumérées plus haut ou qu'il n'est requis par la loi. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées pour qu'elles ne puissent plus vous identifier.

### **locataires**

En règle générale, nous conservons les données à caractère personnel vous concernant jusqu'à expiration de votre bail, c'est-à-dire sur la période pendant laquelle nous avons des obligations envers vous aux termes de votre contrat de bail.

Il se peut que nous utilisions certaines de vos données à caractère personnel une fois le contrat de bail résilié afin de surveiller toute somme due au titre du bail jusqu'à ce que la dette en question soit réglée.

Nous nous réservons également le droit de conserver les données à caractère personnel vous concernant aux fins de constater, exercer ou nous défendre de droits en justice, ou si la loi l'exige.

Il pourrait s'agir par exemple de cas de résiliation du contrat de bail du fait de perturbations causées par le locataire. Dans de telles circonstances, le bailleur conservera des données à caractère personnel comme le nom, l'unité locative, la date de départ et une courte description des motifs de la résiliation, à l'exception de toute information concernant des activités criminelles.

Le bailleur conserve également toutes les informations comptables exigées par la loi en vertu de l'article L. 123-22 du Code de commerce, qui stipule que lesdites informations personnelles doivent être conservées pendant 10 ans.

## **locataires potentiels, utilisateurs d'application mobile et visiteurs du site web**

En règle générale, nous conservons les données à caractère personnel vous concernant tout au long de votre recherche d'appartement, c'est-à-dire sur la période pendant laquelle nous avons des obligations envers vous aux termes d'un contrat.

Nous pourrions être amenés à utiliser certaines de vos données à caractère personnel une fois votre candidature retirée, à des fins de prospection commerciale pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou de la fin de la relation commerciale ou de votre dernier contact à notre égard.

Nous nous réservons également le droit de conserver plus longtemps les données à caractère personnel vous concernant aux fins de formuler, exercer ou nous défendre de droits en justice, ou si la loi l'exige.

Par exemple, nous conservons toutes les informations comptables exigées par la loi en vertu de l'article L. 123-22 du Code de commerce, qui stipule que lesdites informations personnelles doivent être conservées pendant 10 ans.

## **comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?**

Akelius, votre bailleur et nos fournisseurs informatiques prennent toutes les mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger les données à caractère personnel vous concernant notamment de toute destruction accidentelle, toute perte ou altération, et tout partage ou accès non autorisé.

La réglementation relative à la protection des données exige que nous garantissions la sécurité des données à caractère personnel vous concernant de façon adéquate en fonction des risques y afférents. Cela signifie qu'Akelius, votre bailleur ou nos fournisseurs informatiques prévoient notamment, si approprié :

- une sécurité matérielle dans les salles de serveurs, des protections antivirus et pare-feu, et des dispositifs de contrôle d'accès conformes aux normes de l'industrie,
- le chiffrement des données à caractère personnel
- des solutions garantissant en continu la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de nos systèmes de traitement
- des procédures routinières et des processus pour rétablir la disponibilité et l'accessibilité des données à caractère personnel en cas d'incident matériel ou technique
- un processus régulier de test, d'examen et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles garantissant la sécurité du traitement

Toute personne agissant en votre nom ou celui de votre bailleur et ayant accès aux données à caractère personnel vous concernant est tenue d'en faire usage uniquement conformément à vos instructions ou à celles de votre bailleur.

Tout autre traitement est proscrit à moins d'être exigé par la loi.

Le grand principe appliqué est celui du « besoin d'en connaître », en d'autres termes, seuls le personnel autorisé d'Akelius ou votre bailleur ont accès aux données à caractère personnel vous concernant.

## services tiers

Ces renseignements généraux n'adresse pas, ni est Akelius responsable de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques de tiers, y compris tout tiers exploitant un site ou un service vers lequel le site Web ou l'application mobile est lié.

Veillez consulter les politiques de confidentialité des tiers pour savoir comment ils gèrent vos données personnelles.

De plus, Akelius n'est pas responsables de la collecte des informations, utilisation, divulgation ou politiques ou pratiques de sécurité d'autres organisations comme par exemple Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur, fournisseur d'application, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de service mobile ou fabricant de périphérique,

y compris en ce qui concerne les données personnelles que vous divulguiez à d'autres organisations via ou en relation avec notre application mobile.

## utilisation du site Web et de l'application mobile par des mineurs

Le site Web et l'application mobile ne sont pas destinés aux personnes de moins de treize (13) ans et Akelius ne collecte pas sciemment des données personnelles d'individus de moins de 13 ans.

## vos droits en tant que personne concernée

Selon la législation en matière de protection des données, vous jouissez de plusieurs droits en tant que personne concernée :

*Droit d'accès* – vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi vous pouvez obtenir la confirmation que de telles données sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi qu'à d'autres informations concernant le traitement.

*Droit de rectification* – vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et de faire compléter les données à caractère personnel qui sont incomplètes.

*Droit à l'effacement* – vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données à caractère personnel vous concernant si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement
- vous retirez votre consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement
- le traitement des données à caractère personnel vous concernant n'est pas nécessaire au respect d'une obligation légale, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou à des fins archivistiques ou scientifiques

*Droit de retrait du consentement* – si vous avez consenti à un traitement spécifique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Un tel retrait ne remet pas en cause la légalité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

*Droit d'opposition* – vous pouvez vous opposer au traitement et demander une nouvelle évaluation des intérêts légitimes lorsqu'ils en constituent le fondement.

Nous procéderons alors à une nouvelle évaluation et poursuivrons le traitement, malgré votre opposition, uniquement si nous sommes en mesure de démontrer que des motifs légitimes prévalent sur vos intérêts.

*Droit à la portabilité des données* – vous avez le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous êtes en droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

*Droit de limitation* – vous avez un droit de limitation sur les données à caractère personnel vous concernant, par exemple si vous contestez leur exactitude ou vous êtes opposé au traitement comme décrit plus haut.

Dans les deux cas, ce droit peut être exercé pendant le traitement et l'étude de votre requête.

*Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL* – si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la réglementation applicable en matière de protection des données vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 - Tel : 01.53.73.22.22 ou sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## nous contacter

Pour toute question sur la façon dont le Groupe Akelius traite les données à caractère personnel vous concernant, ou pour exercer les droits énumérés plus haut, merci de nous contacter aux coordonnées suivantes.

Centre de service d'Akelius : [contact@akelius.fr](mailto:contact@akelius.fr)  
Téléphone : +33 8 05 08 11 63

Vous pouvez également vous adresser au  
Responsable de la protection de la vie privée du  
Groupe Akelius :

Responsable de la protection de la vie privée du  
Groupe Akelius  
P.O Box 104, SE-182 12 Danderyd  
E-mail : [gpo@akelius.com](mailto:gpo@akelius.com)  
Responsable de la protection de la vie privée du  
Groupe, Demetris Syllouris